

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter/in für den technischen Support / Systemadministration im
Bereich digitale Bildschirmnetzwerke (Digital Signage)**

Unternehmensprofil

Die ISS Intelligent Service Solutions GmbH offeriert Installationsleistungen im Technikbereich. Sie sind dienstleistungsorientiert, engagiert und interessieren sich für Haus- und Medientechnik? Dann passen wir gut zusammen.

Wir bieten Ihnen eine neue Perspektive und fördern Ihr Potenzial ganz individuell. Entdecken Sie Ihre berufliche Chance bei der ISS Intelligent Service Solutions GmbH, einer Tochter der innovativen Unternehmensgruppe IG Intelligent Group GmbH.

Ihr Aufgabengebiet

- Betreuung und Organisation unseres First-Level-Supports in einem Team von 3 Mitarbeitern
- Management und Dokumentation von elektronischen und telefonischen Serviceanfragen
- Technische Beratung unserer Projektkunden per Telefon oder Email
- Aktualisierung und Pflege der Kundendatenbanken
- Annahme, Erfassung, Bearbeitung und Auswertung von Störungseinsatzdaten
- Unterstützung der Systemadministration innerhalb der Firmengruppe

Anforderungsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT- Bereich oder sie verfügen über vergleichbare EDV-Kenntnisse
- Erfahrungen im Bereich Systemadministration
- Kenntnisse im Bereich Server-Betriebssysteme (z.B. Microsoft-Server)
- sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen mit einem Ticketsystem und Grundkenntnisse über Struktur und Programmierung von Datenbanken sind von Vorteil
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung (telefonisch und persönlich)
- Fundierte Deutschkenntnisse zeichnen Sie ebenso aus wie eine Technik-Affinität
- Gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Absolute Zuverlässigkeit
- Strukturiertes Arbeiten, gute Organisationsfähigkeit
- Belastbarkeit, zeitliche Flexibilität
- Erfahrungen im Bereich Teamleitung/Personalführung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

ISS Intelligent Service Solutions GmbH & Co. KG
Frau Sina Koehler
Osterbekstraße 90c
22083 Hamburg

Email: bewerbungen@intelligent-services.eu