

Neo Advertising GmbH ist ein international tätiges Medienunternehmen und gehört zu den führenden Digital Signage Agenturen weltweit. Neo ist spezialisiert auf den Ver- und Betrieb von Bildschirmlösungen.

Zur Unterstützung in Hamburg suchen wir eine/n

## IT – & Business-Service-Manager (m/w)

### Voraussetzungen:

- Eigenverantwortliches, strukturiertes & analytisches Arbeiten
- hohes technisches Verständnis
- persönliche Überzeugungskraft, Teamfähigkeit & Kommunikationsfähigkeit
- ausgeprägte Organisationsfähigkeit und Serviceorientierung
- breites technisches Wissen im Bereich IT Infrastruktur Services
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikation

### Hauptaufgaben:

Der IT- & Business-Service-Manager koordiniert den geschäftlichen und den technischen Bereich des Unternehmens. Er versteht als IT-Service-Manager die technologische Seite des Unternehmens und als Business-Service-Manager betriebswirtschaftliche und strategische Zusammenhänge. Zu den Aufgaben gehören:

- Verwaltung der Bildschirmnetzwerke und multimedialer Inhalte
- Client-Management, ggf. vor Ort (Reparaturen / Korrekturen an Bildschirmen, Video über CAT, PCs, Router, etc.)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Service-Calls
- Technische Unterstützung der Projektmanager
- Erstellung von Konzepten
- Begleitung der Umsetzung bis zum Roll-Out
- Teilnahme an Kundenterminen
- Abstimmung mit der IT-Leitung und Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen

### Perspektive:

- ein dynamisches und innovatives Team
- zentrale Lage
- gute Aufstiegschancen
- Schulungen / Training / Fortbildungen
- angenehmes Arbeitsklima
- attraktive Konditionen

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:



Neo Advertising GmbH  
z. Hd. Frau Constanze v. Gülich  
Ferdinandstraße 2  
20095 Hamburg  
Tel: +49 40 303 84 15 - 12  
c.vonguelich@neo-group.de